



Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto posible. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

COMPROMISO DE SERVICIO Y CALIDAD, ASÍ COMO PROFESIONALIDAD Y EXPERIENCIA

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Comercialización e instalación de mobiliario y equipamiento de oficinas.

Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de **Calidad ISO 9001:2015**

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Todo nuestro personal acepta y apoya el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios y de los procesos auxiliares de la empresa.

EDGAR EDMUNDO HERNANDEZ B.

Director General

Rev. 02, 28/05/2025